

Nombre Curso	Estrategías de Comunicación y Gestión de Conflictos
Descripción	En este curso los participantes podrán profundizar temas de la Comunicación Efectiva, a través de contenidos como el observador que somos y la capacidad de escucha activa, entregando herramientas que les permitan poner en práctica lo aprendido. Además, revisaran de qué forma la Inteligencia emocional y los estados de ánimo afectan a las buenas relaciones y cumplimiento de metas.
Duración	57 horas
Fecha de inicio	A definir
Área	Familia de cargos Jefatura
Modalidad	E_learning con clases Sincrónicas
Objetivo General	Al término del curso los participantes serán capaces de aplicar estrategias de comunicación en situaciones laborales conflictivas.
Malla Curricular / Módulos	Vicerrectoría de Personas
Dirigido a:	Cargos de Jefaturas