SANTO TOMÁS

Manual para RECUPERAR Y ACTUALIZAR TU CLAVE INSTITUCIONAL

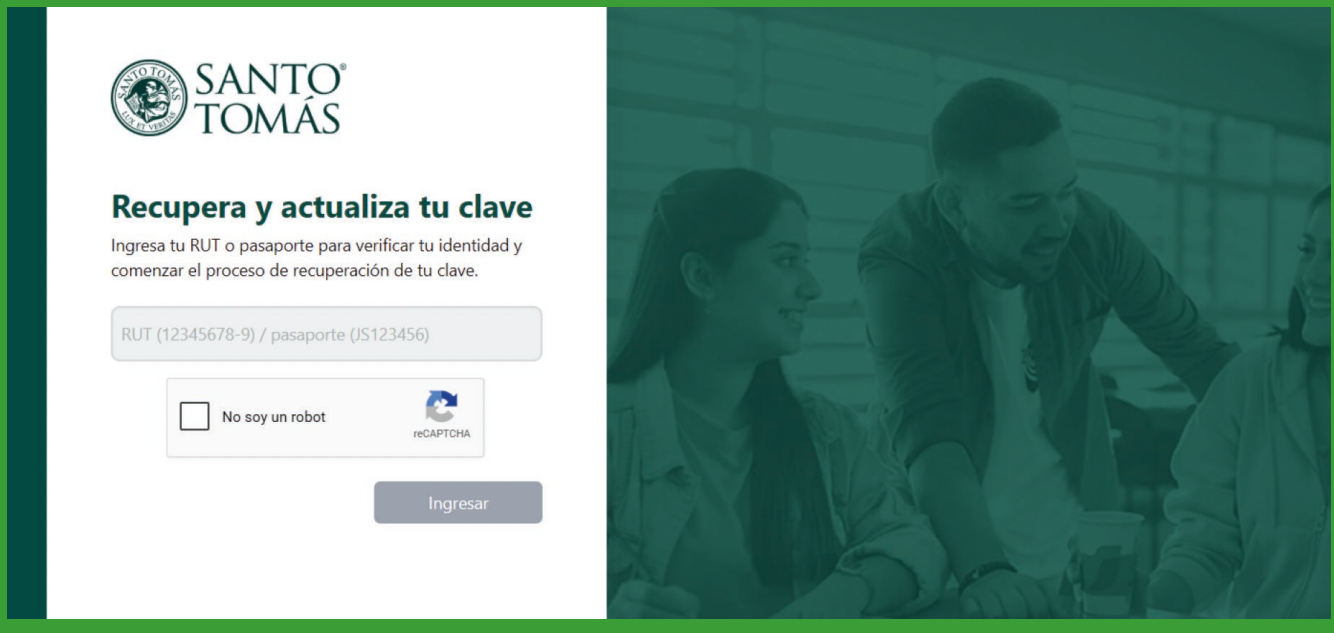


SANTO TOMÁS
LA RED TRANSFORMADORA DE CHILE

I. INGRESA A RECUPERATUCLAVE.SANTOTOMAS.CL O ACTUALIZATUCLAVE.SANTOTOMAS.CL

1 Ingresa con tu número de identificación:
- RUT (Sin puntos y con guión)
- Pasaporte

2 Completa la casilla de captcha.



SANTO TOMÁS

II. SELECCIONA EL CORREO

1 Se desplegarán los correos institucionales que se encuentran asociados a tu RUT.

2 Selecciona el correo al cual deseas recuperar la clave y presiona “Enviar enlace”.



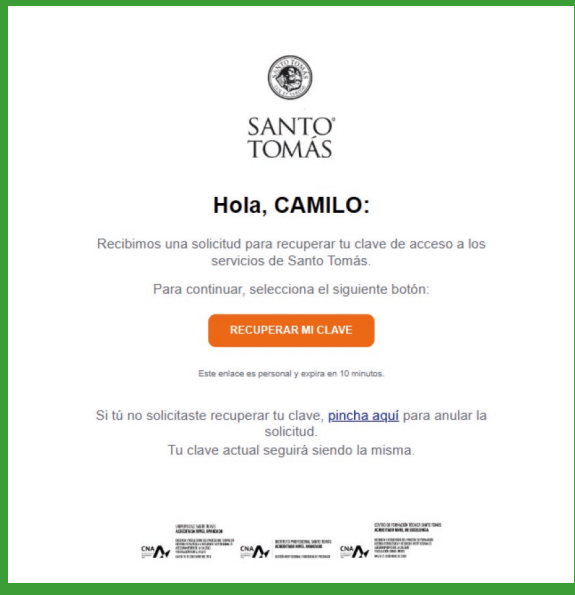
SANTO TOMÁS

III. CORREO DE SOLICITUD

1. Recibirás un correo con el asunto: *Restablece tu clave de acceso | Santo Tomás.*

2. Pinchar el botón de “Recuperar mi clave”





SANTO TOMÁS

IV. ACTUALIZACIÓN DE CLAVE

1 Al pinchar el botón de “Recuperar mi clave”, el servicio te redireccionará a la actualización de claves.

2 Ingresar la nueva contraseña según las políticas de seguridad establecidas.



SANTO TOMÁS

V. ACTUALIZACIÓN DE CLAVE EXITOSA

1. Recibirás un correo indicando el cambio exitoso de la clave institucional.

2. El tiempo estimado para acceder al portal es de 5 a 30 minutos efectuado el cambio.

3. Ya puedes acceder a tu portal Santo Tomás.Ya puedes acceder a tu portal Santo Tomás.





SANTO TOMÁS

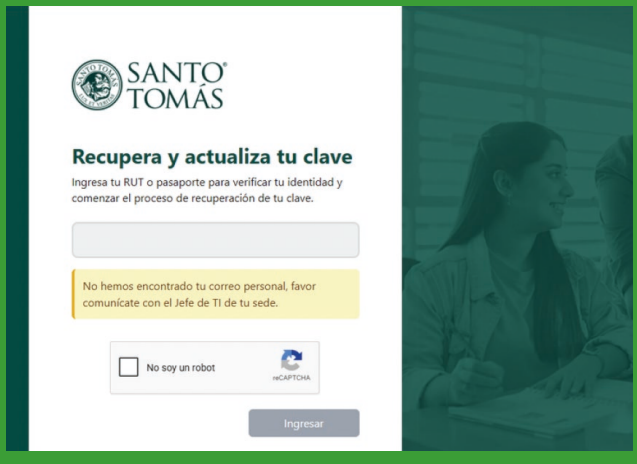
PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué hacer si mi correo personal no está actualizado?
Comunícate con el encargado de TI de tu sede.

¿Qué hacer si no aparece mi correo institucional?
Si al momento de ingresar tu identificación no visualizas el correo institucional, comunícate con el encargado de TI de tu sede.

¿Qué claves puedo recuperar?
El servicio permite gestionar las claves de todas las cuentas institucionales asociadas a tu identificación. (Estudiante, docente, colaborador).

- estudiante@alumnos.santotomas.cl
- colaborador@santotomas.cl





SANTO TOMÁS

PREGUNTAS FRECUENTES

Yo no realicé la solicitud de recuperación

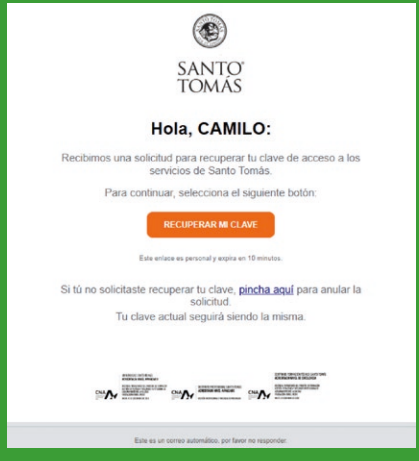
Si no fuiste tú quien solicitó la recuperación de tu clave institucional, en el correo recibido puedes anular la solicitud. Tu clave seguirá siendo la misma.

¿Cuánto tiempo tengo para actualizar la clave?

El enlace de recuperación tiene una vigencia de 10 minutos y es de uso único.

¿Cuántas veces puedo realizar la solicitud de recuperación?

El servicio te permitirá intentar la recuperación de la clave hasta 5 veces; después del quinto intento, el servicio se bloqueará por 24 horas.

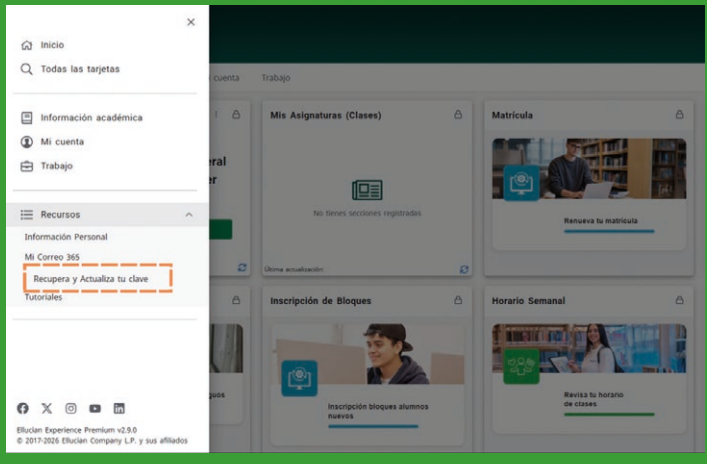


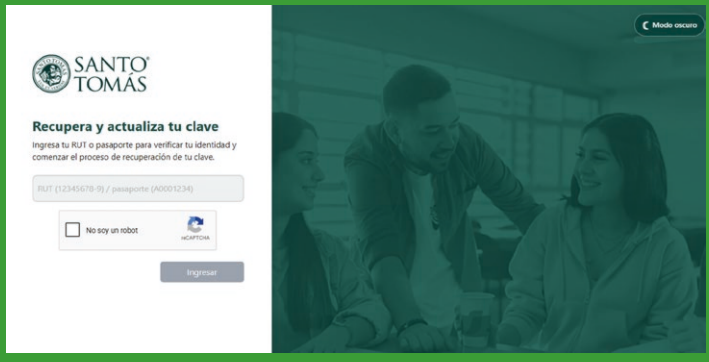
SANTO TOMÁS

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Puedo actualizar mi contraseña desde el portal?
Sí, en tu portal Santo Tomás se encuentra disponible el servicio para recuperar y actualizar a la contraseña que tú prefieras.

Ingresa a **Menú/Recursos/Recupera y actualiza tu clave.**





SANTO TOMÁS